



SUPERVISION CONSULT

boardroom coaching & counseling

**Masterclass communicatie,
gedrag en rollen in de
bestuurskamer**

1 | AANLEIDING

In onze adviserings- en begeleidingswerkzaamheden lopen wij met enige regelmaat aan tegen communicatievraagstukken waarmee zowel bestuurders als commissarissen worstelen:

- Commissarissen die een krachtige dominante communicatiestijl hanteren, waardoor andere commissarissen minder aan het woord zijn.
- Bestuurders die moeite hebben met hele actieve commissarissen die, naar hun indruk, op de stoel van de bestuurder gaan zitten.
- Commissarissen die te weinig concreet worden dan wel de bestuurder niet lijken te begrijpen.
- Onderlinge irritaties over misverstanden.
- Onvoldoende bewustzijn bij leden van de Raad op de toepassing van hun rollen.
- Een bestuurder die niet open lijkt te zijn dan wel lijkt niet te begrijpen wat de Raad wil.

De communicatievraagstukken in de bestuurskamer zijn legio. Voldoende aanleiding voor ons om deze specifiek op de bestuurskamer gerichte communicatietraining op te zetten.

2 | DOELSTELLING

SuperVision Consult biedt een in house masterclass gericht op:

- het verbeteren van het bewustzijn op eigen communicatiestijlen,
- het verhogen van het begrip voor andere communicatiestijlen en
- verhogen van het bewustzijn op de eigen communicatie in relatie tot de drie rollen van de Raad van Commissarissen.

3 | EFFECT

Het doorlopen van deze training leidt bij de deelnemers tot een groter bewustzijn op de manier waarop zij in de bestuurskamer acteren en hoe zij overkomen op anderen. Daarmee wordt duidelijk dat onbegrip en irritaties veelal te maken hebben met onderlinge verschillen in voorkeurscommunicatie en -gedrag. Verschil in persoonlijkheid zeg maar. Onze werkwijze en methode brengen het volgende:

- meer onderling vertrouwen en daardoor meer openheid
- betere onderlinge relaties en een betere sfeer in de vergaderingen
- kwalitatief beter discussies door meer rolvastheid
- verhoogd bewustzijn op eigen communicatie en gedrag.

4 | AANBOD

SuperVision Consult biedt een training bestaande uit een persoonlijke component en een teamcomponent:

De persoonlijke component betreft een persoonlijk gesprek over het eigen communicatieprofiel, ondersteund door een online self-assessment. In dat verdiepende gesprek wordt zichtbaar gemaakt welke voorkeursstijlen de commissaris en de bestuurder(-s) hanteren, wat de impact daarvan kan zijn op anderen en welke valkuilen daarbij horen. Ook wordt met ieder persoonlijk gesproken over de eigen invulling van de rollen van de Raad van Commissarissen en hoe die zich verhouden tot het eigen communicatieprofiel.

De teamcomponent is als volgt opgezet:

- Als eerste wordt een dagdeel besteed aan de werking van het communicatieprofiel en een hernieuwde kennismaking door de bril van de wederzijdse communicatieprofielen. Ook wordt het team communicatie profiel van het bestuur en de Raad van Commissarissen besproken, wordt nagegaan waar de misverstanden binnen het team en tussen de bestuurders en commissarissen kunnen ontstaan en wordt bijvoorbeeld gesproken over risico's als tunnelvisie. Dit dagdeel wordt afgesloten met een discussie over de invulling van de rollen en de bijbehorende preferente communicatiestijlen.

- Daarna volgt een dagdeel met de toepassing van het geleerde in de praktijk. Daarbij wordt een aantal onderwerpen besproken van de reguliere agenda van de Raad van Commissarissen. Uw trainer zal u waar nodig een spiegel voorhouden over uw communicatiestijl, de rol die u op dat moment aanneemt en de dynamiek die mede daardoor ontstaat binnen de Raad. Het laatste uur van dit dagdeel bestaat uit een evaluatie van de 'lessons learned' en de toepasbaarheid daarvan in toekomstige vergaderingen. Dit dagdeel kan ook plaatsvinden tijdens een reguliere vergadering.
- Indien gewenst wordt een terugkomdag(deel) georganiseerd, waarin wordt geëvalueerd hoe de onderlinge communicatie verliep na de training, welke vraagstukken nog bestaan en wat om communicatief vlak nog beter kan.

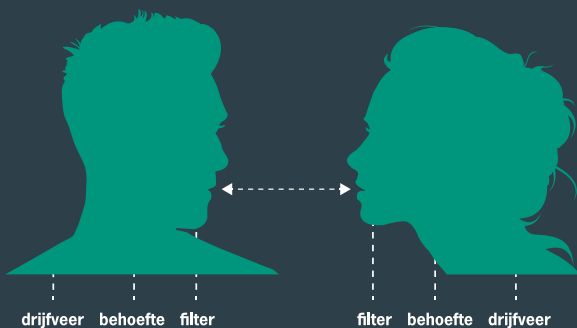
Uw trainer zorgt met zijn ontspannen en reflectieve manier van werken en met de nodige humor voor de goede sfeer tijdens de training.

Deze masterclass wordt aangeboden als in house training voor bestuurders en commissarissen van één organisatie.

5

COMMUNICATIEMODEL

Uitgangspunt in onze communicatietrainingen is het onderstaande communicatiemodel:



Dit model gaat er vanuit dat mensen binnenkomende informatie op hun eigen manier filteren. De gehanteerde filters hangen samen met persoonlijke behoeftes (wat men van anderen wil) en persoonlijke drijfveren. Inzicht in ieders persoonlijke filters, behoeftes en drijfveren leidt tot meer wederzijds begrip en meer waardering voor de diversiteit aan meningen en standpunten die mensen vertegenwoordigen.

6

UW TRAINER

Ron Brummans is coach en counselor van bestuurders en commissarissen, sinds 2013 gecertificeerd Life Languages™ trainer en coach, registeraccountant en voormalig extern toezichthouder. Ron Brummans is partner bij Coöperatie ACS te Driebergen.

Contact: via 06 51 29 35 79 of r.brummans@acs.nl